

Politika kvality firmy



Základní vyjádření politiky kvality naší společnosti je postaveno na těchto zásadách:

Kvalita služby orientovaná na zákazníka

Naplnění této základní orientace provádí naše společnost následujícími formami:

- zjišťováním požadavků zákazníka a jejich transformování do znaků kvality poskytované služby.
- požadavky zákazníka jsou přenášeny do naší firmy na základě prováděného průzkumu trhu a dalších marketingových činností. Formy jejich plnění jsou definovány pro nás závaznými dokumenty v oblasti služeb poskytovaných naší společností.
- požadavky konkrétních zákazníků jsou zjišťovány jednak v etapě objednání produktů a jednak na základě informací získaných v etapě užití produktu. Na základě těchto informací vytváří naše společnost znaky kvality, vedoucí k zajištění vyrovnané kvality poskytovaných služeb. Spokojený zákazník – náš cíl.
- spokojenost zákazníka je prvořadým záměrem naší společnosti. Stanoveným postupem monitorujeme spokojenost zákazníka a vyhodnocujeme dodržování stanovených znaků kvality. (dodací termíny, spolehlivost přepravy, garance našich služeb, ochranu dat a zájmů zákazníka)

Kvalita služby orientovaná na vlastní organizaci

Zdrojové, organizační a personální zajištění společnosti odpovídá požadavkům strategie firmy:

- ve společnosti je zajištěno zdrojové zabezpečení pro plnění požadavků zákazníků a modernizaci vozového parku pro zvýšení spolehlivosti našich služeb.
- každý pracovník naší společnosti odpovídá za vyrovnanou kvalitu jím prováděné práce.
- služby poskytujeme prostřednictvím kvalifikovaných a zkušených pracovníků.
- jako model systému řízení kvality (SŘK) směřující k zajištění všech procesů, které ovlivňují úroveň poskytovaných služeb je ve firmě aplikován model dle ČSN EN ISO 9001:2008.