

REKLAMAČNÍ ŘÁD (PODMÍNKY)

SERVIS+MYČKA

Úvodní ustanovení:

Tyto reklamační podmínky řeší záruky společnosti KAFKA TRANSPORT a.s. ve vztahu k zákazníkům firmy.

1. Funkční závady:

společnost KAFKA TRANSPORT a.s. odpovídá za případné funkční závady zboží (dále jen náhradní díl) a práce provedené servisem nebo myčkou KAFKA TRANSPORT a.s. dle platných předpisů, zejména občanského zákoníku.

Místem pro uplatnění záruky (dále jen reklamace) je servis společnosti KAFKA TRANSPORT a.s.

Osoba odpovědná za reklamace je vedoucí servisu nebo provozní ředitel. O reklamaci rozhodne ihned na místě, ve složitých případech do tří pracovních dnů.

Do této doby se nezapočítává doba přiměřená podle druhu výrobku či služby potřebná k odbornému posouzení vady. Reklamace včetně odstranění vady musí být vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud není dohodou na reklamačním protokolu stanovena doba delší. Tuto dobu je možno prodloužit na 90 dnů. Prodloužení termínu musí být poznamenáno a proveden zápis. Tento zápis musí schválit odběratel písemnou formou.

2. K uplatnění záruky (reklamace) je nezbytné:

- reklamaci podat písemnou formou s uvedením důvodu
- prokázat nákup nebo pracovní výkon písemnou formou

V případě, že nebudou splněny výše uvedené požadavky, nelze reklamační řízení zahájit.

Ostatní práva a povinnosti vyplývající z těchto reklamačních podmínek se řídí platnými ustanoveními Občanského zákoníku, Zákona o ochraně spotřebitele a právními normami České republiky.

Vypracoval:
Bohuslav Plocha
Vedoucí servisu

Schválil:
Petr Hána
Provozní ředitel

V Opařanech 1.5. 2017

KAFKA
transport a.s.