



Politika kvality firmy

Základní vyjádření **politiky kvality** naší společnosti je postaveno na těchto zásadách:

KVALITA SLUŽBY ORIENTOVANÁ NA ZÁKAZNÍKA

- Požadavky zákazníka jsou přenášeny do naší firmy na základě prováděného průzkumu trhu a dalších marketingových činností. Formy jejich plnění jsou definovány pro nás závaznými dokumenty v oblasti služeb poskytovaných naší společností.
- Požadavky konkrétních zákazníků jsou zjišťovány jak v etapě objednání produktů, tak na základě informací získaných v etapě užití produktu. Na základě těchto informací stanovujeme standardy kvality, které zajišťují stabilní úroveň našich služeb.
- Spokojenost zákazníka je prvořadým záměrem naší společnosti. Stanoveným postupem monitorujeme spokojenost zákazníka a vyhodnocujeme dodržování stanovených znaků kvality (dodací termíny, spolehlivost přepravy, garance našich služeb, ochranu dat a zájmů zákazníka).

KVALITA SLUŽBY ORIENTOVANÁ NA RELEVANTNÍ ZAJINTERESOVANÉ STRANY

- Požadavky relevantních zainteresovaných stran se týkají především požadavků zákazníků, zákonných předpisů, partnerů, výrobců a dodavatelů; a zjišťují je všichni zaměstnanci společnosti.
- Pokud zúčastněné strany vnesou požadavky týkající se změny klimatu, vedení společnosti je analyzuje a pružně na ně reaguje.
- Zaměstnanci společnosti se aktivně podílejí na snižování energetické náročnosti, čímž přispívají ke zmírnění dopadů změny klimatu a podporují udržitelný rozvoj společnosti.

KVALITA SLUŽBY ORIENTOVANÁ NA VLASTNÍ ORGANIZACI

- Ve společnosti je zajištěno zdrojové zabezpečení pro plnění požadavků zákazníků a modernizaci vozového parku pro zvýšení spolehlivosti našich služeb.
- Každý pracovník naší společnosti odpovídá za vyrovnanou kvalitu jím prováděné práce.
- Služby poskytujeme prostřednictvím kvalifikovaných a zkušených pracovníků.
- Ve společnosti se všichni zaměstnanci aktivně podílejí na efektivním využívání energetických zdrojů (spotřeby plynu, elektřiny, vody a PHM).
- Ve společnosti probíhá důsledný monitoring parametrů energetické náročnosti a jejich analýzy.
- Ve společnosti jsou zajištěny dobré pracovní podmínky s důrazem na dodržování požadavků v oblasti BOZP, PO, ekologie a hygieny. Průběžně sledujeme legislativní vývoj i aktuální situaci v oblasti pandemií a dalších rizik. Vedení společnosti zároveň kontroluje dodržování všech potřebných opatření ze strany zaměstnanců, zákazníků i obchodních partnerů.
- Jako model systému řízení kvality (SŘK) směřující k zajištění všech procesů, které ovlivňují úroveň poskytovaných služeb je ve firmě aplikován model dle ČSN EN ISO 9001:2015.
- Při přepravě krmiv dbáme o splnění všech podmínek (čistota přepravní plochy, způsob nabládky, vykládky, přepravy aj.) nezbytných pro zajištění a uchování kvality a bezpečnosti přepravovaných produktů v režimu GMP+.